

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares (en adelante “Ley”) Porcelana Corona de México, S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o filiales (en adelante la “Empresa”), con domicilio en Carretera Juárez-Apodaca 600, Ciudad Benito Juárez, Nuevo León, C.P. 67258 con portal de internet <https://coronamexico.com>, quien es el responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, al respecto nos permitimos informar lo siguiente:

FINES PARA LOS QUE SE UTILIZARAN LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Reclutamiento y/o selección de empleados o solicitantes de empleo, proveedores y prestadores de servicios;
- Celebración de diversos contratos y convenios con empleados, proveedores, prestadores de servicios y terceros en general;
- Cumplir con obligaciones contractuales;
- Envío y comunicación de publicidad;
- Prospección comercial;
- Atención a clientes, proveedores y prestadores de servicios;
- Monitoreo de la calidad del servicio al cliente y encuestas de satisfacción;
- Envío y comunicación de promociones;
- Programas de lealtad;
- Investigación y estudios de mercado;
- Facturación;
- Recepción de mercancía en centros de distribución y tiendas;
- Videograbaciones para control y vigilancia en las instalaciones de las diferentes unidades de negocio;
- Recepción de papelería;
- Prestación de cualquier servicio contratado y/o solicitado por los clientes;
- La evaluación de una posible relación comercial entre el titular con la Empresa para que, en caso de concretarse o formalizarse la misma, los datos personales sean almacenados y utilizados para dar cumplimiento a los fines y compromisos asumidos;
- La comercialización de los productos y/o la prestación de servicios por parte de la Empresa;
- El desarrollo e implementación de programas de mejora de servicios o productos, estrategias comerciales y de mercadotecnia;
- En caso de que el titular de los datos personales haya sido seleccionado y contratado para ocupar un puesto o cargo en la Empresa, para cumplir con las obligaciones laborales que resulten de la relación de trabajo e incluso para ser considerados para ocupar algún puesto o cargo distinto;
- Fines de identificación;
- Fines estadísticos y de análisis interno;
- Fines de información y contacto con inversionistas;
- Proveerle la información, servicios y productos que nos haya solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- Atender dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones, devoluciones y dar seguimiento a las mismas y/o (n) para eventualmente contactarlo vía telefónica, correo

electrónico, correo ordinario y/o cualquier otro medio en relación con los fines antes mencionados; y

- El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.

DATOS PERSONALES QUE SE UTILIZARAN PARA ESTOS FINES.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación;
- Datos de contacto;
- Datos laborales;
- Datos académicos;
- Datos necesarios para la prestación de servicios propios del giro de la empresa;
- Nombres de usuario y datos de acceso a medios electrónicos; y
- Tratamiento de los datos recabados.

La información recabada será utilizada exclusivamente por el personal de la Empresa que por sus funciones requieran tener acceso a los datos personales para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el presente. Los datos personales que usted proporcione a La Empresa podrán almacenarse en una base de datos propiedad de La Empresa.

Cuando sea necesario, con el propósito de dar cumplimiento a las finalidades mencionadas en el párrafo anterior, la Empresa podrá transferir sus datos personales sin fines de lucro a terceros mexicanos o extranjeros, filiales, subsidiarias, controladoras y/o asociadas de la Empresa, que le provean de servicios necesarios para la administración de recursos humanos y/o reclutamiento y/o pago de nóminas, de servicios bancarios y servicios financieros en general, prestación de servicios profesionales en materia fiscal, laboral, penal, de sistemas computacionales, de mercadotecnia y/o estadística y/o publicidad.

Si usted no manifiesta oposición para que sus datos sean transferidos a través del correo electrónico misdatos@corona.com.co o acudiendo personalmente al domicilio señalado en este aviso, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para que estos sean utilizados y transferidos en los términos aquí mencionados.

La Empresa en ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre Usted a un tercero sin un consentimiento previo de su parte. En caso de que sus datos sean transferidos a terceros que presten servicios a La Empresa, el tratamiento de estos será en los términos mencionados en este Aviso de Privacidad.

CONSENTIMIENTO DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES.

Se entenderá que la decisión del titular de entregar los datos personales constituye en sí misma un signo inequívoco del consentimiento que otorga para el tratamiento de dichos datos, y en su caso, la transferencia a terceros de sus datos personales conforme a lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad. No obstante, lo anterior, según la Ley existen diversas excepciones a tal consentimiento, permitiendo que los reglamentos, lineamientos, normas secundarias, decretos o circulares administrativas puedan establecer circunstancias en las que no se requiera dicha autorización para el tratamiento de los datos personales.

Cabe mencionar que, entre otros casos, no se requerirá el consentimiento del titular de los datos personales para **(i)** el Tratamiento de datos personales cuando su propósito sea el cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el Responsable, de conformidad con lo dispuesto en la fracción IV del Artículo 9 de la Ley; y **(ii)** la transferencia de datos personales a sociedades controladores, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opera bajo los mismos proceso y políticas internas, de conformidad con lo dispuesto en la fracción III del Artículo 36 de la Ley.

Salvo en los casos anteriores, la Empresa no compartirá o transferirá sus datos personales a terceros, por lo que es nuestra responsabilidad salvaguardar y velar por el correcto uso y/o manejo de los datos personales que nos sean proporcionados, siempre y cuando estando en cumplimiento de la legislación aplicable.

En caso de que la Empresa solicite algún dato considerado como sensible a fin de cumplir con su objeto, deberá para su tratamiento obtener su consentimiento expreso.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

Usted en lo personal o mediante representante legal tiene derecho a:

1. Conocer los Datos Personales que tenemos de Usted y los detalles del tratamiento de los mismos **(Acceso)**;
2. Solicitar la corrección en caso de ser inexactos, incompletos y/o desactualizados **(Rectificación)**;
3. Pedir su cancelación de nuestro registro o base de datos cuando considere que resulten excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención **(Cancelación)**; y
4. Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos **(Oposición)**.

Los anteriores derechos Acceso; Rectificación; Cancelación; y Oposición se conocen como Derechos ARCO. Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, Usted deberá enviar la solicitud de Derechos ARCO al siguiente correo electrónico: misdatos@corona.com.co

Ponemos a su disposición el siguiente medio para descargar la [Solicitud Única Para Ejercer Derechos ARCO \[DAR CLICK AQUÍ\]](#)

En caso de ser necesario podrá presentar la solicitud de Derechos ARCO en el domicilio indicado al principio del presente Aviso.

Para mayor información, favor de comunicarse con el Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico antes mencionado.

REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en el formato “[Solicitud Única Para Ejercer Derechos ARCO](#)” de conformidad con el procedimiento antes indicado.

LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Usted puede limitar uso y divulgación de su información personal, presentado su solicitud en el formato “[Solicitud Única Para Ejercer Derechos ARCO](#)” por medio del correo electrónico misdatos@corona.com.co o acudiendo personalmente al domicilio señalado en este Aviso de Privacidad. Dicha solicitud debe presentarse conforme el procedimiento y con los datos que se indican en la misma.

FUNCIONALIDADES DE TERCEROS.

Nuestro sitio web puede incluir funcionalidades de redes sociales, como botones de Facebook y Twitter. Tales funcionalidades pueden recabar su dirección IP e información sobre la página que está visitando, y pueden establecer cookies para funcionar correctamente. Sus interacciones con estas funcionalidades quedan regidas por las políticas de privacidad que la Empresa ofrece.

USO DE COOKIES.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, la web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de Usted, como el país de origen, su tipo de navegador y sistema operativo, páginas de Internet que visita, vínculos que sigue, dirección IP, sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, puede consultar la sección de ayuda del navegador de su preferencia (Internet Explorer, Firefox Mozilla, Opera, Chrome, entre otros).

MEDIDAS DE SEGURIDAD.

La Empresa mantiene estrictos niveles de seguridad que restringen el tratamiento de los datos personales exclusivamente para los fines para los cuales fueron recolectados conforme lo aquí mencionado, así como para protegerlos de pérdida, alteración y destrucción no autorizados, dichas medidas incluyen, entre otras, el resguardo con sistemas de seguridad de expedientes físicos y electrónicos, el control de acceso o ingreso a bases de datos que contengan datos personales para restringir la consulta, modificación, alteración, o divulgación de los mismos en forma no autorizada o acorde a la finalidad del presente Aviso de Privacidad.

NORMATIVIDAD APLICABLE.

La Empresa se encuentra ubicada en México y todos los asuntos en relación a los datos que recabe, así como el contenido de este portal son regidos por las leyes aplicables en México. Si Usted está ubicado en un país distinto de México y nos contacta, por favor tome en cuenta que cualquier información que Usted provea será regulada bajo los términos y condiciones señalados en el presente aviso y las disposiciones contenidas en la legislación mexicana, por lo que al proporcionar información a través de este medio acepta su sumisión a las leyes mexicanas.

MODIFICACIONES EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

La Empresa se reserva el derecho de revisar, modificar, actualizar o realizar cualquier cambio al presente aviso en cualquier momento derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del presente portal o mediante solicitud del titular enviada al correo misdatos@corona.com.co

Fecha de última actualización del presente aviso de privacidad: 12 de Mayo de 2025