

CONDICIONES DE GARANTÍA Y DEVOLUCIÓN

Políticas y Devoluciones

- Toda devolución o cambio de producto deberá realizarla dentro de los 30 días siguientes de la fecha de su factura.
- Toda devolución de producto debe estar en su empaque original, con sus accesorios, manual y póliza de garantías según el caso que amerite.
- American Standard se reserva el derecho de cambiar las colecciones o descontinuar cualquier producto sin previo aviso.
- No se pueden cambiar elementos o componentes de un kit o que sean parte de un producto.
- Los productos en oferta, liquidación, exhibición o promoción no aplican para cambio ni devoluciones. Sobre dichos productos no aplican garantías que correspondan a defectos estéticos del producto.
- En caso de reposición de producto, este deberá ser equivalente al valor del producto comprado inicialmente; no se hará reposición con productos de mayor valor; en el caso que escoja un producto de mayor valor tendrá que asumir el excedente.
- La garantía no aplica si permite que personas diferentes a American Standard y a sus técnicos ejecuten modificaciones o reparaciones.
- Para cambio de productos y devoluciones por personal diferente al titular de la cuenta tenga presente:
 - Persona Natural: Debe presentar carta autorizándolo y fotocopia de cédula.
 - Persona Jurídica: Carta de la empresa membreteada y con antigüedad menor a 30 días donde se autorice a un tercero a reclamarla, fotocopia cédula, y Cámara de comercio.
- Cuando llegaran a aplicar, las devoluciones de dinero se realizarán a través del mismo medio de pago utilizado por el cliente y estarán sujetas a los tiempos del trámite para cada caso.

Recomendaciones

- Recuerde traer la medida del espacio en donde instalará su nuevo producto.
- Cuando reciba el producto, exija al personal de entregas la factura y revise el producto antes de firmar el documento de entrega, verificando referencia, tamaño y color. No se aceptan reclamos después de recibida la mercancía.
- Si tiene alguna novedad o inconformidad en la entrega del producto, por favor comuníquese de inmediato a la línea Nacional **01800 0414470** y Bogotá **358 1409**.
- Periódicamente revise posibles filtraciones y/o goteos de agua. American Standard no se hará responsable por la afectación de los muebles por efecto de la humedad.

Tiempos de Nuestras Garantías

(Aplican a partir de la fecha de facturación del producto)

· Grifería & Accesorios:

- Para instalación y uso en espacios residenciales: **10 años**, con excepción de los cartuchos que tienen garantía de **5 años**.
- Para instalación y uso en espacios comerciales, hoteles o espacios de alto flujo de personas: **5 años**, incluyendo cartuchos.
- Para instalación en espacios al aire libre o cercanos a cuerpos de agua salada: **1 año**.

· Sistemas de empotrado:

- Para grifería lavamanos, grifería ducha y Torres ducha: **10 años**.

· Lavamanos:

- Lavamanos de porcelana sanitaria: **de por vida**.
- Lavamanos de resina: **3 años**.

· Sanitarios:

- Tazas y tanques de porcelana sanitaria: **de por vida**.
- Asientos sanitarios, pulsadores y manijas: **5 años**.
- Grifería tanque y componentes: **5 años**.
- Tanques ocultos plásticos, válvulas internas y estructuras metálicas de soporte: **5 años**.
- Tanques en fibra de vidrio: **3 años**.
- Componentes electrónicos: **2 años**.

- En ningún caso aplican garantías por mal uso, impacto, golpe o rayado, o por uso y/o adaptación de piezas no originales de fábrica.
- En ningún caso aplican garantías por daños causados por la limpieza de productos no sugeridos (abrasivos, ácidos o disolventes) o por contacto con elementos extraños tales como grasas, cintas o residuos de pegantes.
- No aplican garantías por problemas y/o daños causados por la fluctuación de la presión del agua por fuera de los límites especificados para el producto.

Los tiempos de garantía están sujetos al cumplimiento de las recomendaciones e instrucciones de instalación.

Limpieza y uso que están la página de internet www.americanstandard-la.com o asesor comercial.

Para mayor información comuníquese con nosotros a través de:

servicioalcliente@americanstandard-la.com

Nacional 01 8000 414 470

Bogotá 358 1409

www.americanstandard-la.com

Contáctenos