

CERTIFICADO DE GARANTÍA GARANTÍA AMERICAN STANDARD

Usted acaba de adquirir un Producto AMERICAN STANDARD®, diseñado y fabricado con altos estándares de calidad.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Esta garantía cubre los defectos de fabricación que afecten la calidad, idoneidad, seguridad, buen estado y funcionamiento del Producto, conforme a lo establecido en el Estatuto de Protección al Consumidor y las normas que lo modifiquen o adicionen. Por favor tenga en cuenta que AMERICAN STANDARD®, hará efectiva la garantía siempre y cuando se hayan cumplido las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento que le fueron entregadas con el Producto.

DURACIÓN DE LA GARANTÍA

Para todos los Productos de griferías y accesorios instalados para ser usados exclusivamente en espacios residenciales, AMERICAN STANDARD ® garantiza el correcto funcionamiento de todos sus Productos por un periodo de cinco (5) años contados a partir de la fecha de entrega del Producto.

Para todos los Productos de griferías y accesorios instalados para ser usados en espacios comerciales, hoteles o espacios de alto flujo de personas, AMERICAN STANDARD ® garantiza el correcto funcionamiento de todos sus Productos por un periodo de dos (2) años contados a partir de la fecha de entrega del Producto.

Para todos los Productos de griferías y accesorios instalados para ser usados en espacios al aire libre o cercanos a cuerpos de agua salada, AMERICAN STANDARD ® garantiza el correcto funcionamiento de todos sus Productos por un periodo de un (1) año contado a partir de la fecha de entrega del Producto.

CONDICIONES PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Debe verificar al momento de recibir el Producto que le haya sido entregado completo y en buen estado, teniendo como referencia lo descrito en el manual de instrucciones que lo acompaña, y verificar que encuentre libre de daños tales como golpes, roturas, deterioro en acabados, etc. Una vez sea entregado, se entenderá recibido a satisfacción en relación con los aspectos mencionados previamente.

EXCLUSIONES

Los siguientes eventos no se encuentran cubiertos por esta garantía, y por lo tanto, los gastos y costos derivados de los mismos no serán asumidos por AMERICAN STANDARD®, aunque sucedan durante el periodo de garantía:

1. Problemas, defectos y/o daños derivados de la no atención de las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento.
2. Daños causados a otros bienes, como consecuencia de la instalación o reparación del Producto.
3. Problemas, defectos y/o daños derivados del extravío de componentes del Producto, utilización y/o adaptación de piezas y/o acabados no originales de fábrica.

CERTIFICADO DE GARANTIA GARANTÍA AMERICAN STANDARD

4. Problemas, defectos y/o daños causados por la limpieza del Producto con elementos no supeidos como abrasivos, ácidos o disolventes.
5. Problemas, defectos y/o daños causados por el contacto con elementos extraños tales como, grasas, cintas teflón, residuos de pegantes, o elementos que impidan su correcto funcionamiento.
6. Problemas, defectos y/o daños ocasionados por la fluctuación de la presión del agua por fuera de los límites de funcionamiento establecidos para el Producto.
7. Desgaste normal del Producto y sus acabados ocasionado por su uso y/o el paso del tiempo.
8. Productos instalados con proximidad a cuerpos de agua salada y uso al aire libre.
9. Eventos en los que el Producto ha sido intervenido, desarmado o reparado por cualquier persona o centro de servicio no autorizado por AMERICAN STANDARD ®.

Tenga en cuenta que, conforme al Estatuto de Protección al Consumidor, el Productor se exonerará de hacer efectiva la garantía, cuando los problemas, defectos y/o daños se deriven de a) la fuerza mayor o caso fortuito; b) el hecho de un tercero; y c) el uso indebido del Producto por parte del consumidor.

VALIDEZ DE LA GARANTÍA

La presente garantía es válida únicamente en el territorio de la República de Colombia.

PARA HACER EFECTIVA ESTA GARANTIA

1. Comuníquese con la línea de atención al cliente que puede encontrar en nuestra página web www.americanstandard-la.com.
2. Presente este certificado y/o la factura de compra original y el Producto AMERICAN STANDARD ® en el caso en el que el mismo no haya sido instalado.

REGISTRO DE LA GARANTIA

AMERICAN STANDARD ® ofrece a todos sus clientes la posibilidad de registrar la garantía. Este registro ayudará a reducir los tiempos de atención de su garantía y a reducir los trámites necesarios para hacerla efectiva. Teniendo esto en cuenta AMERICAN STANDARD ® lo invita a registrar su garantía por cualquiera de los siguientes medios:

1. A través de nuestra página web www.americanstandard-la.com

* AMERICAN STANDARD ® se reserva el derecho de modificar o discontinuar cualquier Producto en cualquier momento sin generar algún tipo de comunicado oficial a la red de comercialización.