

# CONDICIONES DE GARANTÍA Y DEVOLUCIÓN

## Políticas y Devoluciones

- Toda devolución o cambio de producto deberá realizarla dentro de los 30 días siguientes de la fecha de su factura.
- Toda devolución de producto debe estar en su empaque original, con sus accesorios, manual y póliza de garantías según el caso que amerite.
- AMBIANCE se reserva el derecho de cambiar las colecciones o discontinuar cualquier producto sin previo aviso.
- No se pueden cambiar elementos o componentes de un kit o que sean parte de un producto.
- Los productos en oferta, liquidación, exhibición o promoción no aplican para cambio ni devoluciones.
- En caso de reposición de producto, este deberá ser equivalente al valor del producto comprado inicialmente; no se hará reposición con productos de mayor valor; en el caso que escoja un producto de mayor valor tendrá que asumir el excedente.
- Para cambio de productos y devoluciones por personal diferente al titular de la cuenta tenga presente:
  - Persona Física: Debe presentar carta autorizándolo y copia de identificación oficial.
  - Persona Moral: Carta de la empresa membreteada y con antigüedad menor a 30 días donde se autorice a un tercero a reclamarla, copia de identificación oficial y Acta Constitutiva.

## Recomendaciones

- Recuerde traer la medida del espacio en donde instalará su nuevo producto.
- Cuando reciba el producto, exija al personal de entregas la factura y revise el producto antes de firmar el documento de entrega, verificando referencia, tamaño y color. No se aceptan reclamos después de recibida la mercancía.
- Si tiene alguna novedad o inconformidad en la entrega del producto, por favor comuníquese de inmediato a la línea Nacional **01800 705 1020** y Monterrey **8125 2036**.
- Periódicamente revise posibles filtraciones y/o goteos de agua. AMBIANCE no se hará responsable por la afectación de los muebles por efecto de la humedad.

# Tiempos de Nuestras Garantías

(Aplican a partir de la fecha de facturación del producto)

## · Lavamanos:

Lavamanos de porcelana sanitaria: 20 años

Lavamanos de resina: 2 años

## · Sanitarios:

Tazas y tanques de porcelana sanitaria: 20 años

Asientos sanitarios, pulsadores y manijas: 5 años

Grifería tanque y componentes: 5 años

Tanques ocultos plásticos, válvulas internas y estructuras metálicas de soporte: 5 años

Tanques en fibra de vidrio: 3 años

Componentes electrónicos: 2 años

- En ningún caso aplican garantías por mal uso, impacto, golpe o rayado, o por uso y/o adaptación de piezas no originales de fábrica.
- En ningún caso aplican garantías por daños causados por la limpieza de productos no sugeridos (abrasivos, ácidos o disolventes) o por contacto con elementos extraños tales como grasas, cintas o residuos de pegantes.
- No aplican garantías por problemas y/o daños causados por la fluctuación de la presión del agua por fuera de los límites especificados para el producto.

Los tiempos de garantía están sujetos al cumplimiento de las recomendaciones e instrucciones de instalación.

Limpieza y uso que están en la página de internet [www.ambiance.com.mx](http://www.ambiance.com.mx) o asesor comercial.

Para mayor información comuníquese con nosotros a través de:

[servicioalcliente@ambiance.com.mx](mailto:servicioalcliente@ambiance.com.mx)

Nacional 01 800 705 1020

Monterrey 8125 2036

[www.ambiance.com.mx](http://www.ambiance.com.mx)

Contáctenos