

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

El sitio [http:// www.ambiance.com.mx](http://www.ambiance.com.mx) (en adelante, el "Sitio") es propiedad de Porcelana Corona de México S.A de C.V. (en adelante "Porcelana Corona de México") y de sus compañías vinculadas, entendiéndose por tales sus filiales o subsidiarias, aquellas donde tenga una participación superior al cincuenta por ciento (50%) del capital y/o que pertenezcan al grupo empresarial, las que se deriven de su fusión o escisión o las que la controlen en calidad de matriz.

El acceso, participación, uso de toda la información contenida en él, incluidos el contenido, los servicios y el software que se proporcionan en el mismo (en conjunto referidos como el "Sitio") está regido por los presentes términos y condiciones ("Términos y Condiciones"), los cuales se entienden conocidos y aceptados por los usuarios del sitio (en adelante, el "Usuario").

### 1. Condiciones generales que deben observarse en el uso del Sitio

Cada Usuario deberá cumplir con los Términos y Condiciones, así como con la legislación aplicable durante el uso del Sitio. Entre otras deberá observar las siguientes condiciones generales:

I. El Usuario no podrá distribuir, modificar, copiar, transmitir, mostrar, utilizar, reproducir, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas, ceder, transferir, vender o utilizar de cualquier otra forma el Sitio o cualquier parte del mismo sin la autorización previa, expresa y por escrito de Porcelana Corona de México.

II. El Sitio se puede utilizar únicamente con fines lícitos. Están prohibidas las actividades que impliquen el uso indebido del sitio, tales como falsear la identidad de un usuario, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas a través del Sitio.

III. Bajo ninguna circunstancia se podrá utilizar el Sitio como vehículo o medio para enviar o transmitir cualquier clase de información o material que pueda considerarse ilegal, falso, engañoso, abusivo, injurioso, difamatorio, vulgar, obsceno, escandaloso, provocador, pornográfico, irreverente, correo basura o cualquier otra información o material que pueda constituir un delito o que pueda dar lugar a procesos de responsabilidad civil o que pudiera infringir cualquier otra ley.

IV. Está prohibido utilizar el Sitio para transmitir cualquier tipo de virus, troyano, huevo de pascua, bomba de tiempo, spyware o cualquier otro código informático, archivo o programa que pueda dañar o controlar el funcionamiento o el uso de cualquier hardware, software o equipo.

V. Está prohibido restringir o impedir que cualquier persona utilice el Sitio, así como perturbar e interferir en el funcionamiento del Sitio, las redes o los servidores utilizados para que el Sitio esté disponible y violar cualquier requisito, procedimiento, política o reglamentación de tales redes.

VI. Queda prohibida toda modificación, adaptación, traducción, ingeniería inversa, descompilación o desmontaje de cualquier parte del Sitio.

## 2. Ley y Jurisdicción aplicable

Este sitio ha sido construido y es administrado por Porcelana Corona de México, sociedad constituida bajo las leyes mexicanas, por lo que se rige íntegramente por las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia que se suscite en torno al Sitio, sus contenidos, operación, etc., deberá ser tramitada y resuelta por los tribunales competentes en la ciudad de Monterrey Nuevo León y de acuerdo a las leyes mexicanas que le sean aplicables.

En caso de preguntas acerca de los Términos o Condiciones, el Usuario debe ponerse en contacto con Porcelana Corona de México a través del link Contáctenos, ubicado en el Home de este Sitio o si prefiere directamente al correo electrónico [servicioalcliente@ambiance.com](mailto:servicioalcliente@ambiance.com).

## 3. Propiedad del contenido del Sitio (propiedad intelectual)

Esta página de Internet y todo su contenido, incluyendo sin limitarse a toda la información, datos, software, fotografías, gráficos, videos, tipografías, música, sonidos y cualquier otro material (conjuntamente "Contenido"), está protegido por la Ley de Propiedad Industrial y Ley Federal de Derechos de autor, así como cualquier otro derecho de propiedad intelectual. Todo el contenido del Sitio es propiedad de Porcelana Corona de México y/o sus compañías vinculadas. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, la copia, modificación, eliminación del contenido, la transferencia, venta, arrendamiento o alquiler, o la creación de trabajos derivados o en modo alguno la explotación comercial del contenido del Sitio, en forma total o parcial, sin autorización previa y escrita de Porcelana Corona de México.

No obstante, es posible descargar material de [http:// www.ambiance.com.mx](http://www.ambiance.com.mx) para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad del contenido del Sitio en la misma página.

Los links a otras páginas de Internet, distintas de aquellas de las cuales Porcelana Corona de México y/o sus compañías vinculadas sean propietarias, son ofrecidos como un servicio a los Usuarios. Al utilizar el Sitio, el Usuario acepta que toda la información (con excepción de la información de compra), material, sugerencias, ideas o comentarios que envíe a través del sitio y de cualquier herramienta dispuesta para ello, o a cualquier tercero utilizando el Sitio no será confidencial ni de uso restringido. Por lo tanto, al enviar información, sea solicitada o no, a través del Sitio, el Usuario autoriza a Porcelana Corona de México y/o sus compañías vinculadas en forma permanente, de manera irrevocable e ilimitada a la reproducción, adaptación, compilación, almacenamiento y/o distribución de los contenidos por él suministrados a través del Sitio, sin perjuicio de que Porcelana Corona de México y/o sus compañías vinculadas, reconozca al Usuario su autoría sobre los contenidos suministrados. El Usuario garantiza que

los contenidos suministrados son de su autoría, que no está violando derechos de autor y/o derechos de propiedad industrial de terceras personas y que mantendrá indemne a Porcelana Corona de México y/o sus compañías vinculadas frente a cualquier reclamación que terceras personas presenten con ocasión de su uso.

Los links a otras páginas de Internet, distintas de aquellas de las cuales Porcelana Corona de México es propietaria, son ofrecidos como un servicio a los usuarios, Porcelana Corona de México no estuvo involucrada en su producción y por lo tanto no es responsable por su contenido.

#### 4. Errores en los contenidos del Sitio

La información de este sitio web sólo refleja datos generales sobre Porcelana Corona de México y/o sus compañías vinculadas, los productos ofrecidos por las mismas y los precios sugeridos de los mismos y no se desprende derecho o relación jurídica alguna de su uso o su descarga. La información de los contenidos del Sitio, los productos y/o los precios sugeridos contenidos en este sitio puede contener errores, omisiones, inexactitudes, no estar completa o no estar actualizada. Por lo tanto, Porcelana Corona de México se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar los contenidos, la información de productos y/o de los precios sugeridos en cualquier momento y sin previo aviso. Porcelana Corona de México no acepta responsabilidad alguna por los daños que puedan derivarse de cualquier error, omisión o inexactitud de la información contenida en este Sitio o de actividades que se lleven a cabo con base en la misma.

Los precios indicados son sugeridos y están sujetos a variación sin previo aviso. Las listas de precios exhibidas en nuestro Sitio representan el precio total del producto sugerido por el fabricante o el proveedor del mismo, el cual puede no representar el precio final o definitivo, que podrá variar dependiendo del distribuidor, del área geográfica, de la fecha de su publicación y/o de cualquier otra circunstancia. A pesar de todos los esfuerzos para garantizar la precisión de la información sobre precios sugeridos o sobre los productos, puede que algunos de los productos tengan un precio sugerido incorrecto. La información sobre disponibilidad, existencias y/o inventarios, de los productos exhibidos en el sitio no se garantiza y podrá estar sujeta a cambios dependiendo del distribuidor, del área geográfica, de la fecha de su publicación y/o de cualquier otra circunstancia.

#### 5. Limitación de responsabilidad

Al cumplir con las normas antes indicadas, significa que el usuario acepta expresamente que el uso del Sitio se realiza bajo su exclusivo riesgo. Por lo tanto, Porcelana Corona de México y/o sus compañías vinculadas no será responsable de eventuales daños o perjuicios, directos o indirectos, presentes o futuros, que el Usuario o terceros pudiesen sufrir, con motivo o con ocasión de la ejecución de cualquier instrucción o de la información contenida en el Sitio que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en el funcionamiento; liberando a Porcelana Corona de México de cualquier responsabilidad administrativa, civil o penal al respecto.

## 6. Contenidos de los Usuarios

Teniendo en cuenta la posibilidad del Usuario de incluir en el Sitio fotos y/ o imágenes y/o textos y/u otro tipo de material de titularidad del Usuario o bien por éste de titularidad de un tercero, se deja expresamente establecido que al incluirlo en el Sitio se considerará que el Usuario autoriza a Porcelana Corona de México y a sus compañías vinculadas para que ese material aparezca y quede en el Sitio sin derecho a contraprestación alguna por parte de Porcelana Corona de México y/o sus compañías vinculadas.

En el caso de incluirlo, el Usuario lo podrá mantener en el Sitio por el lapso que considere pertinente. En relación con cualquier tipo de material y/o información remitida al Sitio por los Usuarios, incluyendo fotos y/o imágenes y/o textos y/u otro tipo de material de propiedad de los Usuarios o de un tercero que los hubieren facultado, se considerará que el Usuario es titular de los derechos de autor sobre dicho contenido y que al haber sido incluidos en el Sitio el Usuario otorga licencia gratuita, incondicional y no exclusiva de uso de tal contenido a favor de Porcelana Corona de México y de sus compañías vinculadas, sin derecho a percibir contraprestación, remuneración, retribución o reclamo posterior alguno, cualquiera sea su tipo o índole.

Porcelana Corona de México y sus compañías vinculadas podrán a su vez hacer cualquier tipo de uso de dicho material, en virtud de la licencia de uso así concedida. El Usuario reconoce que el ingreso o suministro de contenido de su propiedad o de terceros lo realiza de manera voluntaria y teniendo en cuenta las características del Sitio y las facultades de uso del mismo por parte de Porcelana Corona de México y/o sus compañías vinculadas. En todo caso, para el suministro de cualquier tipo de material y/o información el Usuario deberá observar y tendrán aplicación las Condiciones de Uso y Participación dentro del Sitio que se señalan más adelante.

## 7. Privacidad y confidencialidad de la información

Es interés de Porcelana Corona de México y de sus compañías vinculadas la protección de la privacidad de la información personal y/o la información de compra del Usuario obtenida a través del Sitio, comprometiéndose a adoptar una política de confidencialidad según lo que se establecen en el presente documento y en la liga <http://www.ambiance.com.mx.php56-30.ord1-1.websitetestlink.com/wp-content/uploads/2016/01/PRIVACIDAD-Y-CONFIDENCIALIDAD-DE-LA-INFORMACIÓN-2.pdf>

La información proporcionada por el Usuario, está asegurada por una clave de acceso a la cual sólo el Usuario podrá acceder y que sólo él conoce. El Usuario es el único responsable de mantener en secreto, dicha clave y la información incluida. Porcelana Corona de México se compromete a no intentar tener acceso ni pretender conocer dicha clave. Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce. A pesar de todos los esfuerzos en materia de seguridad y confidencialidad de la información de los Usuarios del Sitio, Porcelana Corona de México y sus compañías

vinculadas, no se responsabilizan por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por cualquier falla técnica en el funcionamiento y/ o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los capítulos del Sitio.

Porcelana Corona de México no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen del Sitio.

#### 8.- Aviso de Privacidad

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye: nombre, identificación, fecha de nacimiento, género, dirección, ocupación, estado civil, números de teléfono y correo electrónico, en adelante "Datos Personales".

El Usuario reconoce que el ingreso de sus Datos Personales, lo realiza de manera voluntaria y teniendo en cuenta las características del Sitio. El Usuario podrá modificar o actualizar sus Datos Personales en cualquier momento. Porcelana Corona de México aconseja que el Usuario mantenga actualizada la información para optimizar el beneficio que puede recibir del Sitio.

Los Datos Personales del Usuario harán parte de un archivo y/o base de datos que será tratado y usado por Porcelana Corona de México quien tiene su domicilio en Félix U Gómez 4047 Norte Col. Coyoacán en Monterrey Nuevo León, México, así mismo el Usuario reconoce y acepta que las compañías vinculadas también puedan tratar y usar la información proporcionada por el usuario para las siguientes finalidades:

- Confirmar su identidad
- Entender y atender sus necesidades de carácter comercial
- Conocer sus hábitos de consumo, gustos y preferencias con la finalidad de ofrecerla productos adecuados
- Campañas de mercadotecnia por medio de correo electrónico.
- Darlo de alta en las bases de datos internas.
- Proveerle un bien y/o servicio.
- Elaboración y celebración de contratos con el distribuidor que en su caso se requieran.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas.
- Dar seguimiento a la relación comercial
- Responder consultas.
- Análisis estadístico y de mercado
- Atender requerimientos legales de las autoridades competentes.
- Actualizar datos.
- Proporcionar información sobre promociones, programas de lealtad, productos y servicios técnicos relacionados con los bienes adquiridos y vinculados con la relación jurídica.
- Darle atención, asesoría y responderle de acuerdo a los comentarios que realiza a través de nuestra página de internet
- Enviarle el boletín de noticias esporádicos
- Campañas digitales

- Realizar encuestas de satisfacción
- Realizar estudios de salud de marca
- Cumplir obligaciones derivadas de nuestras relaciones jurídicas que surjan con usted al contactar con nosotros para compartir sus opiniones, quejas y sugerencia.

El Usuario podrá solicitar que sus Datos Personales no sean utilizados para alguna de las finalidades que arriba se listan enviando un correo electrónico a la dirección [servicioalcliente@ambiance.com.mx](mailto:servicioalcliente@ambiance.com.mx) en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles a haber proporcionado esta información. Así mismo, el Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento, ingresando a la Zona de Usuario en el Sitio.

El Usuario reconoce que Porcelana Corona de México podrá transferir sus Datos Personales a empresas nacionales e internacionales, tanto subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas, controladoras o del mismo grupo corporativo, así como a terceros que apoyen para la realización de las finalidades. En caso que el Usuario desee revocar su consentimiento para que sus datos sean transferidos deberá hacerlo a través del envío de correo electrónico a la dirección [servicioalcliente@ambiance.com.mx](mailto:servicioalcliente@ambiance.com.mx) cuyo caso Porcelana Corona de México no entregará dicha información salvo en caso que la misma sea requerida por orden judicial o para proteger los derechos de propiedad o cualquier otro derecho o garantía de Porcelana Corona de México. Las empresas a las que Porcelana Corona de México transfiera los Datos Personales, no podrán usarlos salvo para los fines distintos a los expresamente establecidos en el presente Aviso de Privacidad. Estas transferencias de Datos Personales serán realizadas con todas las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante y conjuntamente la “Legislación”)

El Usuario podrá hacer ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (“Derechos ARCO”), o revocación de su consentimiento presentado solicitud por escrito al correo electrónico [servicioalcliente@ambiance.com.mx](mailto:servicioalcliente@ambiance.com.mx). El Usuario debe tener en cuenta que no en todos los casos Porcelana Corona de México podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiera seguir tratando los Datos Personales. Asimismo, el Usuario debe considerar que la revocación de su consentimiento implicará la pérdida de los privilegios derivados del registro y que Porcelana Corona de México no pueda seguir prestando el servicio solicitado, o la conclusión de su relación entre el Usuario y Porcelana Corona de México.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento del Usuario o el ejercicio de cualquiera de sus Derechos ARC, deberá enviar una solicitud al correo indicado señalando la siguiente información:

Nombre, domicilio y correo electrónico para comunicar la respuesta a la solicitud, los documentos que acrediten la identidad del Usuario o en su caso la representación legal, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de sus derechos, indicar las modificaciones que

desea realizar, así como aportar la documentación que sustente la corrección o actualización que solicita.

Porcelana Corona de México enviará al Usuario una respuesta al correo electrónico proporcionado en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones el Usuario podrá mantenerse informado de tal situación a través del Sitio. De la misma manera si el Usuario tiene alguna duda sobre el presente Aviso de Privacidad, puede dirigirla a: [servicioalcliente@ambiance.com.mx](mailto:servicioalcliente@ambiance.com.mx)

Una copia del presente Aviso de Privacidad estará a la entera disposición del Usuario en el Sitio.

## 9. Condiciones de Uso y Participación en el Sitio

I. Por el hecho de ingresar al Sitio y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario reconoce en cabeza de Porcelana Corona de México las siguientes facultades:

i. El derecho de modificar en cualquier momento y por cualquier razón sin previo aviso los Términos y Condiciones.

ii. El derecho de negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.

iii. El derecho de incluir o no en el Sitio el material recibido de los Usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el Sitio dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.

iv. Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a juicio de Porcelana Corona de México sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen éstos Términos y Condiciones. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos de propiedad intelectual, ya sean de Porcelana Corona de México, sus compañías vinculadas, o de un tercero, a solicitud de éste.

v. Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con los Términos y Condiciones.

II. El Sitio contiene links que remiten a otras páginas de Internet, propiedad de terceros. Teniendo en cuenta que Porcelana Corona de México no es responsable por la disponibilidad de dichos sitios, el Usuario deberá dirigirse directamente al administrador de dicho sitio y usar dichos sitios de acuerdo con los términos de uso respectivos.

III. El registro al Sitio podrá darse por terminado por el Usuario en cualquier momento enviando un e-mail a: [servicioalcliente@ambiance.com.mx](mailto:servicioalcliente@ambiance.com.mx).

IV. El Usuario deberá cumplir los Términos y Condiciones, así como toda condición adicional que se establezca en el Sitio.

V. Porcelana Corona de México no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio. Cuando ello sea razonablemente posible, Porcelana Corona de México advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Sitio. Porcelana Corona de México tampoco garantiza la utilidad del Sitio para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el Sitio, acceder a las distintas páginas web o secciones que forman el Sitio.

VI. Porcelana Corona de México no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio, a la defraudación de la utilidad o confianza que los Usuarios hubieren podido atribuir al Sitio y a los servicios ofrecidos, a la falibilidad del Sitio, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a las fallas en el acceso a las distintas páginas web o secciones del Sitio.

VII. Porcelana Corona de México no controla ni garantiza, y por lo tanto no se hace responsable por la presencia de virus ni de otros elementos en los contenidos del Sitio que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario.

VIII. Es interés de Porcelana Corona de México ser una fuente de información con contenido de actualidad y de interés para los Usuarios. No obstante, Porcelana Corona de México no puede garantizar que dicho contenido esté exento de errores o imprecisiones, en cuyo caso podrán solicitarse las aclaraciones o correcciones que sean del caso.

Porcelana Corona de México tampoco puede garantizar que el contenido del Sitio sea suficiente y/o útil para el Usuario.

IX. Porcelana Corona de México no garantiza y por lo tanto no es responsable de, la licitud, fiabilidad, exactitud, exhaustividad, actualidad y utilidad de las columnas de opinión, y/o las opiniones o contenidos de los Usuarios incluidos en el Sitio.

## 10. Registro y Participación del Usuario

I. Por el hecho de ingresar al Sitio y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- i. Observar los Términos y Condiciones y cualquier otra política y/o condición establecida en el Sitio.
- ii. Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- iii. Ser responsable de la seguridad de su contraseña.
- iv. No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del Sitio ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación., en cuyo caso será cancelado unilateralmente su registro al Sitio.

- v. No usar el Sitio como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en México, como en cualquier otro país.
- vi. Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Sitio.
- vii. Utilizar el Sitio única y exclusivamente para uso personal.
- viii. Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros Usuarios del Sitio, así como también le está prohibido transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
- ix. Canalizar sus quejas, reclamos y denuncias a través de la sección de “Contáctenos” del Sitio.

## 11. Seguridad para el Usuario

El usuario al suministrar sus datos y usar el Sitio contará con los patrones de seguridad apropiados en términos de:

- I. Bloqueo de clave ante número de intentos fallidos de ingreso.
- II. Autorización previa por parte del sitio para navegar las sus secciones restringidas.
- III. Encriptación de información personal en el cliente y el servidor.
- IV. Encriptación de canal para envío de información sensible.
- V. Proceso de autenticación para ingresar a las secciones restringidas del Sitio.
- VI. Niveles de complejidad mínimos en las contraseñas con el fin de que sean difíciles de copiar o adivinar.
- VII. Comprobaciones de seguridad al navegar el Sitio.